

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Beherbergungsverträge · Stand: September 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die entgeltliche Überlassung von Gästezimmern, Ferienappartements und Ferienhäusern des Gutshofes Andres zur Beherbergung sowie für alle damit zusammenhängenden Leistungen und Lieferungen des Gutshofes Andres. Nachfolgend wird für diese Verträge einheitlich der Begriff ‚Beherbergungsvertrag‘ verwendet.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten nicht für Pauschalreisen im Sinne des § 651a BGB.

1.3 Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Unterkunft sowie deren Nutzung zu anderen als den vereinbarten Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Gutshofes Andres in Textform.

1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

2. Vertragsabschluss und Vertragspartner

2.1 Vertragspartner sind der Gutshof Andres und der Kunde. Hat ein Dritter für den Gast gebucht, haftet dieser gegenüber dem Gutshof Andres für die aus dem Vertrag entstehenden Verpflichtungen, soweit dies ausdrücklich vereinbart wurde.

2.2 Der Beherbergungsvertrag kommt durch die Annahme der Buchung des Kunden durch den Gutshof Andres zustande. Die Annahme kann insbesondere durch eine Buchungsbestätigung in Textform oder über ein elektronisches Buchungssystem erfolgen.

2.3 Bei Buchungen über Vermittlungs- oder Buchungsportale können ergänzende oder abweichende Buchungs- und Stornierungsbedingungen vereinbart werden. Soweit diese ausdrücklich Bestandteil der jeweiligen Buchung geworden sind, gehen sie den entsprechenden Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

3. Leistungen, Preise und Zahlung

3.1 Der Gutshof Andres ist verpflichtet, die gebuchte Unterkunft bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

3.2 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Preise für die Überlassung der Unterkunft sowie für weitere von ihm in Anspruch genommene oder von ihm veranlasste Leistungen zu bezahlen. Dies gilt auch für Leistungen Dritter, die auf Wunsch des Kunden durch den Gutshof Andres beauftragt und verauslagt werden.

3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden gesetzlichen Steuern und Abgaben, soweit diese nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen vom Gast unmittelbar geschuldet werden. Ändern sich nach Vertragsschluss gesetzliche Steuern oder Abgaben, die unmittelbar auf die vereinbarte Leistung erhoben werden, können die Preise entsprechend angepasst werden. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nur, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

3.4 Wurde eine Zahlung auf Rechnung vereinbart und enthält die Rechnung kein abweichendes Zahlungsziel, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von zehn Tagen nach Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig.

3.5 Der Gutshof Andres kann bei oder nach Vertragsschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen. Art, Höhe und Fälligkeit werden mit dem Kunden vereinbart. In begründeten Fällen, insbesondere bei Zahlungsverzug, einer wesentlichen Erweiterung des Buchungsumfangs oder bei größeren Reservierungen, kann auch nach Vertragsschluss eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur Höhe der vereinbarten Vergütung verlangt werden.

3.6 Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

3.7 Rechnungen und Buchungsunterlagen können dem Kunden, soweit gesetzlich zulässig, auch auf elektronischem Weg übermittelt werden.

4. Stornierung durch den Kunden und Nichtinanspruchnahme der Leistung

4.1 Einzelreservierungen

Einzelreservierungen können bis spätestens sieben Kalendertage vor dem vereinbarten Anreisetag kostenfrei storniert werden, soweit bei der jeweiligen Buchung keine abweichenden Bedingungen vereinbart wurden. Die Stornierung sollte in Textform erfolgen, beispielsweise per E-Mail.

4.2 Gruppenreservierungen in der Hauptsaison

Für Gruppenreservierungen von vier oder mehr Zimmern gilt in der Hauptsaison von Mai bis einschließlich Oktober eine kostenfreie Stornierungsfrist von 21 Kalendertagen vor dem vereinbarten Anreisetag. Bei einer späteren Stornierung gelten die nachfolgenden Regelungen. Außerhalb der Hauptsaison gilt für Gruppenreservierungen grundsätzlich die Stornierungsfrist gemäß Ziffer 4.1, soweit im Einzelfall keine abweichenden Bedingungen vereinbart wurden.

4.3 Stornierung nach Ablauf der kostenfreien Frist

Erfolgt eine Stornierung nach Ablauf der jeweils geltenden kostenfreien Stornierungsfrist und besteht kein gesetzliches Rücktritts- oder Kündigungsrecht, behält der Gutshof Andres grundsätzlich den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung. Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung der gebuchten Unterkunft sowie ersparte Aufwendungen werden angerechnet.

Kann die Unterkunft nicht anderweitig vermietet werden, kann der Gutshof Andres die ersparten Aufwendungen pauschal berücksichtigen. Der Kunde hat in diesem Fall zu zahlen:

- 90 % des vereinbarten Preises für Übernachtungen mit oder ohne Frühstück
- bei ausdrücklich vereinbarten Halbpensionsarrangements 70 % des vereinbarten Preises

Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass dem Gutshof Andres kein oder ein wesentlich geringerer Anspruch entstanden ist.

4.4 Nichtanreise und vorzeitige Abreise

Bei Nichtanreise des Gastes („No Show“) oder bei einer vom Gast veranlassten vorzeitigen Abreise gelten die Regelungen der Ziffer 4.3 entsprechend, soweit kein gesetzlicher oder vertraglich vereinbarter Anspruch auf kostenfreie Vertragsbeendigung besteht. Der Gutshof Andres wird sich im Rahmen des Zumutbaren um eine anderweitige Vermietung der frei gewordenen Unterkunft bemühen. Tatsächlich erzielte Einnahmen aus einer anderweitigen Vermietung werden angerechnet.

4.5 Abweichende Tarife und Vereinbarungen

Individuell vereinbarte Stornierungsbedingungen, insbesondere bei Sonderangeboten, Arrangements, Gruppenbuchungen oder Buchungen über Vermittlungsportale, haben Vorrang vor den vorstehenden allgemeinen Stornierungsbedingungen.

4.6 Kein gesetzliches Widerrufsrecht bei termingebundenen Buchungen

Bei Verträgen über Beherbergungsleistungen besteht bei Verbrauchern grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn für die Beherbergung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vereinbart wurde. Für eine Stornierung gelten daher die vereinbarten Stornierungsbedingungen sowie etwaige gesetzliche Rücktritts- oder Kündigungsrechte.

5. Rücktritt des Gutshofes Andres

5.1 Wurde dem Kunden vertraglich ein kostenfreies Rücktrittsrecht innerhalb einer bestimmten Frist eingeräumt, kann der Gutshof Andres während dieses Zeitraums vom Vertrag zurücktreten, wenn andere konkrete Buchungsanfragen für die gebuchte Unterkunft vorliegen und der Kunde auf Nachfrage des Gutshofes Andres nicht innerhalb einer angemessenen Frist auf sein Rücktrittsrecht verzichtet.

5.2 Wird eine vereinbarte oder verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Ablauf einer vom Gutshof Andres gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, ist der Gutshof Andres zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

5.3 Der Gutshof Andres kann darüber hinaus aus sachlich gerechtfertigtem Grund außerordentlich vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt insbesondere, wenn

- höhere Gewalt oder andere vom Gutshof Andres nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
- die Buchung schuldhaft unter wesentlich falschen oder irreführenden Angaben erfolgt ist;
- die Unterkunft ohne Zustimmung weitervermietet oder zu einem nicht vereinbarten Zweck genutzt werden soll;
- der Zweck des Aufenthaltes gegen gesetzliche Vorschriften verstößt;
- aufgrund konkreter Tatsachen eine erhebliche Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs oder eine Gefährdung von Personen oder Sachen zu erwarten ist und die Ursache hierfür nicht dem Verantwortungsbereich des Gutshofes Andres zuzurechnen ist.

5.4 Bei einem berechtigten Rücktritt des Gutshofes Andres bestehen keine Schadensersatzansprüche des Kunden, soweit gesetzlich zulässig. Bereits geleistete Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet, soweit dem Gutshof Andres hieraus keine berechtigten Gegenansprüche zustehen.

6. Bereitstellung und Rückgabe der Unterkunft

6.1 Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers oder einer bestimmten Unterkunft, sofern diese nicht ausdrücklich bestätigt wurde. Unverbindlich geäußerte Zimmerwünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

6.2 Die gebuchte Unterkunft steht am vereinbarten Anreisetag grundsätzlich ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Ein Anspruch auf eine frühere Bereitstellung besteht nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Eine späte Anreise ist rechtzeitig mit dem Gutshof Andres abzustimmen.

6.3 Am vereinbarten Abreisetag ist die Unterkunft spätestens um 11:00 Uhr geräumt an den Gutshof Andres zurückzugeben, soweit keine andere Abreisezeit vereinbart wurde.

6.4 Bei einer verspäteten Rückgabe kann der Gutshof Andres für die vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50 % des vollen Übernachtungspreises und ab 18:00 Uhr 90 % des vollen Übernachtungspreises berechnen. Hierdurch entsteht kein Anspruch des Kunden auf eine weitere Übernachtung. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Anspruch auf Nutzungsentschädigung entstanden ist.

7. Haftung

7.1 Der Gutshof Andres haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit diese vom Gutshof Andres, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind. Für sonstige Schäden haftet der Gutshof Andres bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.

7.2 Für vom Gast eingebrachte Sachen gelten die gesetzlichen Bestimmungen über die Haftung des Gastwirts gemäß §§ 701 ff. BGB. Der Gast wird gebeten, besonders wertvolle Gegenstände mit dem Gutshof Andres abzustimmen und vorhandene sichere Aufbewahrungsmöglichkeiten zu nutzen.

7.3 Wird dem Gast ein Stellplatz auf dem Grundstück oder Parkplatz des Gutshofes Andres zur Verfügung gestellt, kommt dadurch grundsätzlich kein Verwahrungsvertrag zustande. Für Verlust oder Beschädigung von dort abgestellten Fahrzeugen oder deren Inhalt haftet der Gutshof Andres nur nach den gesetzlichen Bestimmungen.

7.4 Treten Störungen oder Mängel während des Aufenthalts auf, soll der Gast den Gutshof Andres möglichst unverzüglich darauf hinweisen. Der Gutshof Andres wird sich im Rahmen des Zumutbaren um Abhilfe bemühen. Der Gast ist verpflichtet, im Rahmen des Zumutbaren zur Schadensminderung beizutragen.

8. Hunde und andere Haustiere

8.1 Hunde und andere Haustiere sind in den Gästeunterkünften des Gutshofes Andres grundsätzlich nur nach vorheriger ausdrücklicher Bestätigung gestattet.

8.2 Für Gäste mit Haustieren stehen nur bestimmte hierfür vorgesehene Gästezimmer zur Verfügung. Derzeit können Haustiere nach vorheriger Absprache in zwei Gästezimmern gegen Aufpreis untergebracht werden. Das Tier muss bereits bei der Reservierung angegeben werden.

8.3 In den beiden Ferienappartements können Hunde bzw. Haustiere nach vorheriger Bestätigung und gegen Aufpreis mitgebracht werden.

8.4 Im Gutsverwalterhaus sind Haustiere nicht gestattet.

8.5 Der Gast haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für durch das mitgebrachte Tier verursachte Schäden und außergewöhnliche Verunreinigungen.

8.6 Die gesetzlichen Rechte von Menschen mit Behinderungen in Begleitung eines anerkannten Assistenzhundes bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

9. Datenschutz

9.1 Personenbezogene Daten des Kunden und der mitreisenden Gäste werden ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet. Dies erfolgt insbesondere, soweit die Verarbeitung für die Anbahnung und Durchführung des Beherbergungsvertrages, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder aufgrund einer sonstigen gesetzlichen Rechtsgrundlage erforderlich ist.

9.2 Weitere Informationen über Art, Umfang, Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die Rechte der betroffenen Personen ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung des Gutshofes Andres unter www.gutshof-andres.de/datenschutz/.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollen in Textform erfolgen. Individuelle Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt und haben Vorrang.

10.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

10.3 Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist - soweit gesetzlich zulässig - Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis Haßfurt. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

10.4 Der Gutshof Andres ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.